

## TÉRMINOS DE SERVICIO

----

### INFORMACIÓN GENERAL

Este sitio web es operado por Sístole SAS (en adelante “Sístole”). En todo el sitio, los términos “nosotros”, “nos” y “nuestro” se refieren a Sístole. Sístole ofrece este sitio web, incluyendo toda la información, herramientas y servicios disponibles para usted en este sitio, y el usuario está condicionado a la aceptación de todos los términos, condiciones, políticas y notificaciones aquí establecidos.

Al visitar nuestro sitio y/o comprar algún servicio de nosotros, usted participa en nuestro “Servicio” y se entiende que acepta los siguientes términos y condiciones (en adelante “Términos de Servicio”, o “Términos”), incluidos todos los términos y condiciones adicionales y las políticas a las que se hace referencia en el presente documento y/o que esté disponible a través de hipervínculos. Estos Términos de Servicio se aplican a todos los usuarios del sitio, incluyendo sin limitación a usuarios que sean navegadores, proveedores, clientes, comerciantes, y/o colaboradores de contenido.

Por favor, lea estos Términos de Servicio cuidadosamente antes de acceder o utilizar nuestro sitio web. Al acceder o utilizar cualquier parte del sitio, se entiende que usted está aceptando los Términos de Servicio. Si no está de acuerdo con todos los términos y condiciones de este acuerdo, por favor absténgase de acceder a la página web o de utilizar cualquiera de los servicios ofrecidos por nosotros. Si los Términos de Servicio son considerados una oferta, la aceptación está expresamente limitada a estos Términos de Servicio.

Cualquier función nueva o herramienta que se añadan a la tienda actual, también estará sujeta a los Términos de Servicio. Usted puede revisar la versión actualizada de los Términos de Servicio, en cualquier momento en esta página. Nos reservamos el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de los Términos de Servicio mediante la publicación de actualizaciones y/o cambios en nuestro sitio web, y se entenderá que la versión aplicable será la que aparezca en la página web, con la fecha de la última actualización. Es su responsabilidad verificar esta página periódicamente para corroborar que usted acepta los términos y condiciones que se encuentren vigentes. Su uso continuo o el acceso al sitio web después de la publicación de cualquier cambio constituye la aceptación de dichos cambios.

Nuestra tienda se encuentra alojada en Shopify Inc. Ellos nos proporcionan la plataforma de comercio electrónico en línea, que nos permite vender nuestros servicios.

## SECCIÓN 1 - TÉRMINOS DE LA TIENDA EN LÍNEA

Al utilizar este sitio, usted declara que tiene al menos la mayoría de edad en su estado o provincia de residencia, o que nos ha dado su consentimiento para permitir que cualquiera de sus dependientes, menores de edad, usen este sitio. Si usted no es mayor de edad, por favor absténgase de realizar cualquier tipo de transacción en nuestro sitio, y salga de la página web.

Usted no puede usar nuestros servicios con propósitos ilegales o no autorizados, ni tampoco puede en el uso del Servicio, violar cualquier ley en su jurisdicción (incluyendo, pero no limitando a las leyes de derecho de autor). En esa medida, está prohibida la copia, edición o transferencia de esta información. Adicionalmente, está prohibida la transmisión de gusanos, virus o cualquier código de naturaleza destructiva.

El incumplimiento o violación de cualquiera de estos Términos darán lugar al cese inmediato de sus Servicios.

## SECCIÓN 2 - CONDICIONES GENERALES

Nos reservamos el derecho de rechazar la prestación de servicio a cualquier persona, por cualquier motivo y en cualquier momento.

Con su ingreso a nuestra página web, se entiende que su información personal (sin incluir la información de su tarjeta de crédito), puede ser transferida sin encriptar e involucrar (a) transmisiones a través de varias redes; y (b) cambios para ajustarse o adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos. La información de tarjetas de crédito está siempre encriptada durante la transferencia a través de las redes.

Con su acceso, usted acepta que está de acuerdo con no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar cualquier parte del Servicio, USP del Servicio, o acceso al Servicio o cualquier contacto en el sitio web a través del cual se presta el servicio, sin el expreso permiso por escrito de nuestra parte.

Los títulos utilizados en este acuerdo se incluyen solo por conveniencia y no limita o afecta a estos Términos.

Las compras efectuadas a través de nuestra página web se entienden efectuadas en los términos de la legislación Colombiana, en particular la ley 527 de 1999; razón por la que todas las transacciones, consultas y compras se reputan firmadas electrónicamente por usted, quien se obliga en los términos legales en el negocio jurídico realizado.

## SECCIÓN 3 - EXACTITUD, EXHAUSTIVIDAD Y ACTUALIDAD DE LA INFORMACIÓN

Este sitio puede contener cierta información histórica. La información histórica no es necesariamente actual y es provista únicamente para su referencia. Nos reservamos el derecho de modificar los contenidos de este sitio en cualquier momento, pero no tenemos obligación de actualizar cualquier información en nuestro sitio. Al ingresar a nuestra página web, usted acepta que es su responsabilidad de monitorear los cambios en nuestro sitio.

#### SECTION 4 - MODIFICACIONES AL SERVICIO Y PRECIOS

Los precios de nuestros servicios están sujetos a cambio sin aviso previo, e incluyen todos los impuestos aplicables en Colombia. Nos reservamos el derecho de modificar o discontinuar el Servicio (o cualquier parte del contenido) en cualquier momento sin aviso previo. No seremos responsables ante usted o alguna tercera parte por cualquier modificación, cambio de precio, suspensión o discontinuidad del Servicio.

Los costos de emisión de tiquetes son cobrados exclusivamente por un tercero, a las tarifas aplicables informadas en los procesos de compra de tiquetes, y que corresponden al \_\_\_% más IVA del valor de la compra; SISTOLE no es responsable por el reembolso en caso de cancelación o cambios de tiquetes.

#### SECCIÓN 5 - PRODUCTOS O SERVICIOS (si aplicable)

Ciertos productos o servicios pueden estar disponibles exclusivamente en línea a través del sitio web. Estos productos o servicios pueden tener cantidades limitadas y estar sujetas a devolución o cambio de acuerdo con nuestra política de devolución. La misma tiene un derecho de retracto a favor del consumidor de (5) días, como lo indica la ley en su artículo 1480 de 2011.

La reventa o intento de reventa del producto o servicio está prohibida, y podrá dar lugar a que SISTOLE pueda cancelar la transacción, sin que por ese hecho haya obligación de resarcir cualquier tipo de perjuicio. Se entiende por reventa todo acto que tenga por objeto enajenar, comercializar, vender o ceder a título oneroso productos o servicios ya adquiridos anteriormente, a un precio superior al establecido por Sistole.

Hemos hecho el esfuerzo de mostrar los colores y las imágenes de nuestros productos, en la tienda, con la mayor precisión de colores posible. No podemos garantizar que el monitor de su computadora o dispositivo móvil muestre los colores de manera exacta.

Nos reservamos el derecho, pero no estamos obligados, para limitar las ventas de nuestros productos o servicios a cualquier persona, región geográfica o jurisdicción. Podemos ejercer este derecho basados en cada caso. Nos reservamos el derecho de limitar las cantidades de los productos o servicios que ofrecemos. Todas las descripciones de productos o precios de los productos están sujetos a cambios en cualquier momento

sin previo aviso, a nuestra sola discreción. Nos reservamos el derecho de discontinuar cualquier producto en cualquier momento. Cualquier oferta de producto o servicio hecho en este sitio es nulo donde esté prohibido.

No garantizamos que la calidad de los productos, servicios, información u otro material comprado u obtenido por usted cumpla con sus expectativas, o que cualquier error en el Servicio será corregido. Usted acepta que la información relacionada con los productos y servicios han sido verificados de manera previa a finalizar la compra, por lo que Sistole no está obligado a hacer devoluciones de dinero por errores imputables al consumidor.

Sin perjuicio de lo anterior, usted podrá ejercer su derecho de retracto, conforme lo dispuesto en la Ley 1480 de 2011, esto es dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del producto. Para ello, usted deberá asegurarse de devolver el producto en las mismas condiciones en que lo recibió, abstenerse de utilizarlo, en su empaque original, y serán por cargo suyo los gastos de envío.

#### SECCIÓN 6 - EXACTITUD DE FACTURACIÓN E INFORMACIÓN DE CUENTA

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido que realice con nosotros. Podemos, a nuestra discreción, limitar o cancelar las cantidades compradas por persona, por hogar o por pedido. Estas restricciones pueden incluir pedidos realizados por o bajo la misma cuenta de cliente, la misma tarjeta de crédito, y/o pedidos que utilizan la misma facturación y/o dirección de envío.

En el caso de que hagamos un cambio o cancelemos una orden, podemos intentar notificarle poniéndonos en contacto vía correo electrónico y/o dirección de facturación / número de teléfono proporcionado en el momento que se hizo pedido. Nos reservamos el derecho de limitar o prohibir las órdenes que, a nuestro juicio, parecen ser colocado por los concesionarios, revendedores o distribuidores. Las compras realizadas por nuestra página, están sujetas a la verificación, y aceptación por parte del banco o entidad financiera de la transacción, por lo que de ser negada o rechazada la transacción por la entidad financiera, la venta será reversada. Sistole no será responsable del rechazo o cobro de la entidad bancaria.

Con su ingreso a nuestra página web, usted se compromete a proporcionar información actual, completa y precisa de la compra y cuenta utilizada para todas las compras realizadas en nuestra tienda. Usted se compromete a mantener actualizada su cuenta e información de contacto, incluyendo su dirección de correo electrónico y números de tarjetas de crédito y fechas de vencimiento, para que podamos completar tus transacciones y contactarle cuando sea necesario.

Usted acepta que la información registrada por efectos de la compra, así como de las transacciones efectuadas son de Sistole, quien en su calidad de responsable del tratamiento está autorizado para actuar de acuerdo con la política tratamiento de

datos personales establecida. El texto completo se encuentra publicado en [www.sistole.com](http://www.sistole.com)

Para más detalles, por favor revise nuestra Política de Devoluciones.

## SECCIÓN 7 - HERRAMIENTAS OPCIONALES

Es posible que le proporcionemos acceso a herramientas de terceros a los cuales no monitoreamos y sobre los que no tenemos control ni entrada

Con su acceso a nuestra página web, usted reconoce y acepta que proporcionamos acceso a este tipo de herramientas "tal cual" y "según disponibilidad" sin garantías, representaciones o condiciones de ningún tipo y sin ningún respaldo. No tendremos responsabilidad alguna derivada de o relacionada con su uso de herramientas proporcionadas por terceras partes.

Cualquier uso que haga de las herramientas opcionales que se ofrecen a través del sitio bajo su propio riesgo y discreción y debe asegurarse de estar familiarizado y aprobar los términos bajo los cuales estas herramientas son proporcionadas por el o los proveedores de terceros.

También es posible que, en el futuro, le ofrezcamos nuevos servicios y/o características a través del sitio web (incluyendo el lanzamiento de nuevas herramientas y recursos). Estas nuevas características y/o servicios también estarán sujetos a estos Términos de Servicio.

## SECCIÓN 8 - ENLACES DE TERCERAS PARTES

Cierto contenido, productos y servicios disponibles vía nuestro Servicio puede incluir material de terceras partes.

Enlaces de terceras partes en este sitio pueden direccionarlo a sitios web de terceras partes que no están afiliadas con nosotros. No nos responsabilizamos de examinar o evaluar el contenido o exactitud de esos sitios, y no garantizamos ni tendremos ninguna obligación o responsabilidad por cualquier material de terceros o sitios web, o de cualquier material, productos o servicios de terceros.

No nos hacemos responsables de cualquier daño o daños relacionados con la adquisición o utilización de bienes, servicios, recursos, contenidos, o cualquier otra transacción realizadas en conexión con sitios web de terceros. Por favor revise cuidadosamente las políticas y prácticas de terceros y asegúrese de entenderlas antes de participar en cualquier transacción. Quejas, reclamos, inquietudes o preguntas con respecto a productos de terceros deben ser dirigidas a la tercera parte.

## SECCIÓN 9 - COMENTARIOS DE USUARIO, CAPTACIÓN Y OTROS ENVÍOS

Si, a pedido nuestro, usted envía ciertas presentaciones específicas (por ejemplo la participación en concursos) o sin un pedido de nuestra parte usted envía ideas creativas, sugerencias, proposiciones, planes, u otros materiales, ya sea en línea, por email, por correo postal, o de otra manera (colectivamente, 'comentarios'), usted acepta que podamos, en cualquier momento, sin restricción, editar, copiar, publicar, distribuir, traducir o utilizar por cualquier medio los comentarios que usted nos haya enviado. No tenemos ni tendremos ninguna obligación (1) de mantener ningún comentario confidencialmente; (2) de pagar compensación por comentarios; o (3) de responder a comentarios. Nos reservamos así mismo, el derecho de registrar dichas ideas y protegerlas ante las entidades de protección a la propiedad intelectual.

Nosotros podemos, pero no tenemos obligación de, monitorear, editar o remover contenido que consideremos sea ilegítimo, ofensivo, amenazante, calumnioso, difamatorio, pornográfico, obsceno u objetable o viole la propiedad intelectual de cualquiera de las partes o los Términos de Servicio. En cualquier caso, usted se obliga a no incurrir en alguna de las conductas que prohíbe la explotación sexual de menores de edad, contenidos pornográficos u ofensivos frente a personas o animales, y mantendrá indemne a nuestra Compañía por cualquier publicación que se realice en ese sentido a través de nuestros medios.

Así mismo, con su ingreso a nuestra página web usted acepta que sus comentarios no violarán los derechos de terceras partes, incluyendo derechos de autor, marca, privacidad, personalidad u otro derecho personal o de propiedad. Asimismo, acepta que sus comentarios no contienen material difamatorio o ilegal, abusivo u obsceno, ni contienen virus informáticos u otro malware que pudiera, de alguna manera, afectar el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado. Usted se abstendrá de utilizar una dirección de correo electrónico falsa, usar otra identidad que no sea legítima, o engañar a terceras partes o a nosotros en cuanto al origen de sus comentarios. Usted es el único responsable por los comentarios que hace y su precisión, y nos reservamos el derecho de retirar cualquier comentario que consideremos que no cumple con estos Términos. No nos hacemos responsables y no asumimos ninguna obligación con respecto a los comentarios publicados por usted o cualquier tercer parte.

## SECCIÓN 10 - INFORMACIÓN PERSONAL

Tu presentación de información personal a través del sitio se rige por nuestra Política de Privacidad. Para ver nuestra Política de Privacidad.

## SECCIÓN 11 - ERRORES, INEXACTITUDES Y OMISIONES

De vez en cuando puede haber información en nuestro sitio o en el Servicio que contiene errores tipográficos, inexactitudes u omisiones que puedan estar relacionadas con las descripciones de productos, precios, promociones, ofertas, gastos de envío del producto, el tiempo de tránsito y la disponibilidad. Nos reservamos el derecho de corregir los errores, inexactitudes u omisiones y de cambiar o actualizar la información si alguna información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado es inexacta en cualquier momento sin previo aviso (incluso después de que hayas enviado tu orden).

No asumimos ninguna obligación de actualizar, corregir o aclarar la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, incluyendo, sin limitación, la información de precios, excepto cuando sea requerido por la ley. Ninguna especificación actualizada o fecha de actualización aplicada en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, debe ser tomada para indicar que toda la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado ha sido modificado o actualizado.

## SECCIÓN 12 - USOS PROHIBIDOS

En adición a otras prohibiciones como se establece en los Términos de Servicio, se prohíbe el uso del sitio o su contenido: (a) para ningún propósito ilegal; (b) para pedirle a otros que realicen o participen en actos ilícitos; (c) para violar cualquier regulación, reglas, leyes internacionales, federales, provinciales o estatales, u ordenanzas locales; (d) para infringir o violar el derecho de propiedad intelectual nuestro o de terceras partes; (e) para acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, desprestigiar, intimidar o discriminar por razones de género, orientación sexual, religión, etnia, raza, edad, nacionalidad o discapacidad; (f) para presentar información falsa o engañosa; (g) para cargar o transmitir virus o cualquier otro tipo de código malicioso que sea o pueda ser utilizado en cualquier forma que pueda comprometer la funcionalidad o el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado, otros sitios o Internet; (h) para recopilar o rastrear información personal de otros; (i) para generar spam, phishing, pharm, pretext, spider, crawl, or scrape; (j) para cualquier propósito obsceno o inmoral; (k) para interferir con o burlar los elementos de seguridad del Servicio o cualquier sitio web relacionado otros sitios o Internet; (l) está prohibido el consumo de alcohol y sustancias psicoactivas en los lugares en los cuales se desarrollen los eventos; el consumo de alcohol o de cualquier sustancia psicoactiva, dará derecho a Sistole para solicitar su retiro del evento, sin que por ese hecho haya lugar a la devolución de dinero a su favor; (m) está prohibido el porte de armas, aún con salvoconducto, en los lugares en los cuales se desarrollen los eventos; el porte de armas, aún con salvoconducto, dará derecho a Sistole para solicitar su retiro del evento hasta tanto se verifique que usted no porta armas, sin que por ese hecho haya lugar a la devolución de dinero a su favor. Usted acepta que Sistole o las autoridades de control dispuestas para el evento, realicen las labores de verificación del porte de armas, el cual se realizará de forma respetuosa y sin afectar su dignidad humana. (n) la asistencia al evento implica un comportamiento respetuoso de las normas y reglas de conducta exigidas, de tal forma que se garantice que el evento se pueda desarrollar en todo

momento en forma adecuada; en esa medida, está prohibida toda expresión injuriosa, calumniosa, o contraria a las buenas costumbres, y se espera de usted el acatamiento a estas disposiciones. Sístole se reserva el derecho de solicitar el retiro de las personas cuyo comportamiento afecte el normal y adecuado desarrollo del evento.

Nos reservamos el derecho de suspender el uso del Servicio o de cualquier sitio web relacionado por violar cualquiera de los ítems de los usos prohibidos.

### SECCIÓN 13 - EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS; LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

No garantizamos ni aseguramos que el uso de nuestro servicio será ininterrumpido, puntual, seguro o libre de errores.

No garantizamos que los resultados que se puedan obtener del uso del servicio serán exactos o confiables.

Con su ingreso en nuestro sitio, usted acepta que de vez en cuando podemos quitar el servicio por períodos de tiempo indefinidos o cancelar el servicio en cualquier momento sin previo aviso. Además, acepta expresamente que el uso de, o la posibilidad de utilizar, el servicio es bajo su propio riesgo. El servicio y todos los productos y servicios proporcionados a través del servicio son (salvo lo expresamente manifestado por nosotros) proporcionados "tal cual" y "según esté disponible" para su uso, sin ningún tipo de representación, garantías o condiciones de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluidas todas las garantías o condiciones implícitas de comercialización, calidad comercializable, la aptitud para un propósito particular, durabilidad, título y no infracción.

En ningún caso Sístole, sus directores, funcionarios, empleados, afiliados, agentes, contratistas, internos, proveedores, prestadores de servicios o licenciantes serán responsables por cualquier daño, pérdida, reclamo, o daños directos, indirectos, incidentales, punitivos, especiales o consecuentes de cualquier tipo, incluyendo, sin limitación, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida de ahorros, pérdida de datos, costos de reemplazo, o cualquier daño similar, ya sea basado en contrato, agravio (incluyendo negligencia), responsabilidad estricta o de otra manera, como consecuencia del uso de cualquiera de los servicios o productos adquiridos mediante el servicio, o por cualquier otro reclamo relacionado de alguna manera con el uso del servicio o cualquier producto, incluyendo pero no limitado, a cualquier error u omisión en cualquier contenido, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultados de la utilización del servicio o cualquier contenido (o producto) publicado, transmitido, o que se pongan a disposición a través del servicio, incluso si se avisa de su posibilidad. Debido a que algunos estados o jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de responsabilidad por daños consecuenciales o incidentales, en tales estados o jurisdicciones, nuestra responsabilidad se limitará en la medida máxima permitida por la ley.



## SECCIÓN 14 - INDEMNIZACIÓN

Usted acepta indemnizar, defender y mantener indemne Sístole y sus matrices, subsidiarias, afiliados, socios, funcionarios, directores, agentes, contratistas, concesionarios, proveedores de servicios, subcontratistas, proveedores, internos y empleados, de cualquier reclamo o demanda, incluyendo honorarios razonables de abogados, hechos por cualquier tercero a causa o como resultado de su incumplimiento de las Condiciones de Servicio o de los documentos que incorporan como referencia, o la violación de cualquier ley o de los derechos de u tercero.

## SECCIÓN 15 - DIVISIBILIDAD

En el caso de que se determine que cualquier disposición de estas Condiciones de Servicio sea ilegal, nula o inejecutable, dicha disposición será, no obstante, efectiva a obtener la máxima medida permitida por la ley aplicable, y la parte no exigible se considerará separada de estos Términos de Servicio, dicha determinación no afectará la validez de aplicabilidad de las demás disposiciones restantes.

## SECCIÓN 16 - RESCISIÓN

Las obligaciones y responsabilidades de las partes que hayan incurrido con anterioridad a la fecha de terminación sobrevivirán a la terminación de este acuerdo a todos los efectos.

Estas Condiciones de servicio son efectivos a menos que y hasta que sea terminado por usted o nosotros. Usted puede terminar estos Términos de Servicio en cualquier momento, para lo cual deberá dar aviso que ya no desea utilizar nuestros servicios, o cuando deje de usar nuestro sitio.

Si a nuestro juicio, usted falla, o se sospecha que ha fallado en el cumplimiento de cualquier término o disposición de estas Condiciones de Servicio, también podemos terminar este acuerdo en cualquier momento sin previo aviso, y usted seguirá siendo responsable de todos los montos adeudados hasta incluida la fecha de terminación; y/o en consecuencia nos reservamos el derecho de negar el acceso a nuestros servicios (o cualquier parte de este).

## SECCIÓN 17 - ACUERDO COMPLETO

Nuestra falla para ejercer o hacer valer cualquier derecho o disposición de estas Condiciones de Servicio no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición.

Estas Condiciones del servicio y las políticas o reglas de operación publicadas por nosotros en este sitio o con respecto al servicio constituyen el acuerdo completo y el

entendimiento entre usted y nosotros, y rigen el uso del Servicio y reemplaza cualquier acuerdo, comunicaciones y propuestas anteriores o contemporáneas, ya sea oral o escrita, entre usted y nosotros (incluyendo, pero no limitado a, cualquier versión previa de los Términos de Servicio).

Cualquier ambigüedad en la interpretación de estas Condiciones del servicio no se interpretarán en contra del grupo de redacción.

#### SECCIÓN 18 - LEY

Estas Condiciones del servicio y cualquier acuerdo aparte en el que te proporcionemos servicios se regirán e interpretarán en conformidad con las leyes de la República de Colombia. Cualquier diferencia surgida entre las partes será dirimida en derecho aplicando la legislación colombiana, usted se obliga a hacer cualquier reclamación directamente a Sistole, y usar métodos alternativos de solución de conflictos, tales como arreglo directo o conciliación, antes de acudir a la jurisdicción ordinaria, o a las autoridades de protección al consumidor, en los términos dispuestos en la Ley 1480 de 2011.

#### SECCIÓN 19 - CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS DE SERVICIO

Usted puede revisar la versión más actualizada de los Términos de Servicio en cualquier momento en esta página.

Nos reservamos el derecho, a nuestra sola discreción, de actualizar, modificar o reemplazar cualquier parte de estas Condiciones del servicio mediante la publicación de las actualizaciones y los cambios en nuestro sitio web. Es su responsabilidad revisar nuestro sitio web periódicamente para verificar los cambios. El uso continuo de o el acceso a nuestro sitio Web o el Servicio después de la publicación de cualquier cambio en estas Condiciones de servicio implica la aceptación de dichos cambios.

#### SECCIÓN 20 - INFORMACIÓN DE CONTACTO

Preguntas acerca de los Términos de Servicio deben ser enviadas a través del formulario de contacto de la página oficial [www.exma.com.co](http://www.exma.com.co).